# FORM'TOI

# **Modalités pédagogiques**

Ce document vous informe sur notre processus d'accompagnement depuis notre premier contact jusqu'à votre certification.

# **INSCRIPTION**

#### 1ère Prise de contact téléphonique :

- Accueil, présentation des formations.
- Évaluation des besoins.
- Envoi d'un formulaire d'entrée contenant un test de positionnement en ligne afin d'évaluer les acquis de l'apprenant. (Prise de connaissance d'un éventuel handicap avec envoi de l'annexe accessibilité.)
- Étude du dossier afin de proposer le plan de formation adapté à l'apprenant.

### 2ème prise de contact téléphonique :

- Proposition de la formation la plus adaptée en fonction du résultat au test de positionnement. (Pour les personnes en situation de handicap, augmentation de la période de formation avec la mise en place d'un planning d'accompagnement personnalisé.)
- Information sur le cursus et le déroulé de la formation.
- Validation de l'inscription.
- Mise à disposition d'un conseiller de formation référent à l'apprenant. (Pour les personnes en situation de handicap, consulter l'annexe accessibilité.)



- Envoi du règlement intérieur.
- Envoi du programme de formation.
- Envoi du contact référent à l'apprenant

#### **SUIVI**

#### 3ème Prise de contact téléphonique :

• Le référent prend contact avec son apprenant afin de faire le point sur l'apprentissage de la formation et ainsi déceler d'éventuelles difficultés rencontrées. (Pour les personnes en situation de handicap, suivi du planning personnalisé d'accompagnement.)

# Relance(s) téléphonique(s) complémentaire(s) :

• Le référent prend contact avec son apprenant quand celui-ci ne s'est pas connecté depuis plus de 15 jours.



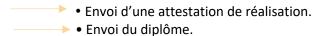
# **BILAN FIN FORMATION**

# <u>4ème Prise de contact téléphonique :</u>

- Bilan fin de formation.
- Mise en place de l'évaluation finale « CERTIFICATION ».

# 5ème Prise de contact téléphonique :

- Bilan général de formation.
- Mise à disposition du questionnaire de satisfaction en ligne. (Pour les personnes en situation de handicap, retour d'expérience sur annexe accessibilité.)



SARL au capital de 1000 €